

# Vente par correspondance :

- [Comment commander ? |](#)
- [Modes de Règlement |](#)
- [Frais de Port et emballage |](#)
- [Délais de Livraison](#)

[> Télécharger le bon de commande](#)

## **Comment commander ?**

### **Par courrier: DEMI CLE, 25 rue du Port 56570 LOCMIQUELIC - France -**

Il vous suffit de nous retourner le bon de commande dûment rempli que vous aurez au préalable imprimer via le site Internet ou sur papier libre en indiquant précisément toutes les informations données par la fiche article, ainsi que vos coordonnées.

### **Par téléphone: 00 33 (0)2 97 33 53 87**

Il vous suffit de téléphoner à la boutique et de demander un de nos vendeurs qui se fera un plaisir de satisfaire votre commande et vous donner des informations complémentaires sur nos produits.

### **Par Fax: 00 33 (0)2 97 84 50 93**

Comme pour le courrier, envoyez nous le bon de commande ou un papier libre par fax au numéro inscrit ci-dessus sans oublier de nous fournir vos coordonnées.

Pour des questions de sécurité bancaire, nous n'effectuons pas de commande par Mail, merci de votre compréhension.

## **Modes de Règlement :**

### **Il existe deux moyens de régler votre commande :**

- 1 - En joignant un chèque bancaire, à l'ordre de DEMI CLE à votre commande.
- 2 - En utilisant votre carte de paiement, Carte Bleue, Visa, Eurocard Mastercard ou American Express en indiquant les 16 chiffres de la carte et la date d'expiration sur les cases prévues à cet effet sur le bon de commande ou sur papier libre.

Pour des questions de sécurité, tous les bons de commande avec des numéros de carte sont détruits après avoir été traités.

### **Frais de Port et emballage :**

La plupart de nos colis sont expédiés en Colissimo recommandé sauf quelques produits comme les cartes... Cette méthode a un coût mais nous permet de suivre votre commande afin de vous satisfaire au maximum. Pour savoir quel est le port en fonction du poids des articles commandés, veuillez consulter le tableau ci-dessous.

Les frais de port vous sont offert pour toute commande d'une valeur supérieur ou égale à 1000 €.

### **Pour les expéditions en France :**

Poids jusqu'à	Taux	R1: Taux	R2: Taux	R3: Taux	R4: Taux	R5:
0,5 kg	9,60 €	10,20 €	11,70 €	12,90 €	14,10 €	15,30 €
1 kg	10,80 €	11,90 €	12,90 €	14,10 €	15,30 €	16,20 €
2 kg	11,70 €	12,60 €	13,80 €	15,00 €	16,20 €	17,10 €
3 kg	12,60 €	13,50 €	14,70 €	15,90 €	17,10 €	18,20 €
5 kg	16,40 €	17,30 €	18,50 €	19,70 €	20,90 €	22,70 €
7 kg	18,20 €	19,10 €	20,30 €	21,50 €	22,70 €	23,80 €
10 kg	22,90 €	23,80 €	25,00 €	26,20 €	27,40 €	29,00 €
15 kg	26,90 €	27,80 €	29,00 €	30,20 €	31,40 €	32,90 €
30 kg	34,90 €	35,80 €	37,00 €	38,20 €	39,40 €	

\* Pour les DOM/TOM et l'étranger, nous contacter.

DEMI CLE se réserve le choix du taux (assurance) pour l'expédition de vos commandes (en fonction des marges appliquées sur chaque articles).

### **En urgence :**

Nous pouvons vous expédier un colis par Chronopost pour être livré en urgence, mais cette formule a un coût plus élevé (environ 60,00 € pour un colis de 30kg).

### **Livraison spéciale pour les compétiteurs course au large :**

Nous sommes présents sur la plupart des départs des courses du Bassin Atlantique (6,50, Figaro, etc...). Si vous n'êtes pas pressés, nous pouvons préparer votre commande et vous la livrer sur place quelques jours avant votre départ.

**Délais de Livraison :**

Le délais de livraison est compris entre 2 et 3 jours après la réception et le traitement de votre commande. Si un article n'était pas présent dans notre stock, nous vous préviendrons du délais supplémentaire. Toutefois, indiquez nous si nécessaire la date limite de livraison afin que nous puissions mettre tout en oeuvre pour vous satisfaire.

Si vous souhaitez une livraison d'urgence, choisissez le Chronopost : Départ le jour même avant 15h00 et livraison le lendemain avant 13h00 (livraison du lundi au vendredi sauf jour férié)